

Conditions Générales de Vente

CONDITIONS GENERALES DE VENTE DES FORMATIONS CogNLab (CogNLab SAS)

1. Objet et champ d'application

Toute commande implique l'acceptation sans réserve par le Client et son adhésion pleine et entière aux conditions générales de vente et de participation ci-dessous. Sauf dérogation formelle et expresse de CogNLab SAS, ces conditions prévalent sur tout autre document du Client et notamment sur toutes conditions générales d'achat.

2. Modalités d'inscription et documents contractuels

À l'inscription sur le site ou via courriel, le Client reçoit un contrat par courriel. La commande ne sera acceptée et traitée par nos services qu'après réception du chèque d'acompte ou de caution dans le cas du DPC, dans les 10 jours suivants l'inscription sur le site.

Toute commande expressément formulée par écrit attestée par l'envoi du contrat ou validée sur notre site internet est ferme et définitive. Le Client s'engage alors à être présent aux dates, lieux et heures prévus. Pour toute inscription, un accusé de réception par courrier électronique est adressé au responsable de l'inscription.

Les inscriptions sont closes 8 jours avant le début de la session de formation.

Dans les 8 jours ouvrés qui précèdent la session, CogNLab SAS adresse à chaque participant, directement par courriel, une convocation. Celle-ci précise les horaires exacts et le lieu de la formation.

Dans les 8 jours ouvrés qui suivent la session, CogNLab SAS adresse aux personnes indiquées par le client de la commande, la facture de la formation ainsi que l'attestation de présence du participant. Il appartient au Client de vérifier l'imputabilité de l'action de formation.

3. Prix de vente

Les prix de nos formations sont indiqués en euros Toutes Taxes Comprises sur chaque document commercial ou publicitaire. Les éventuelles remises et offres commerciales proposées par CogNLab SAS ne sont pas cumulables entre elles. Tout stage commencé est dû en totalité. Tout cycle de formation commencé est dû dans son intégralité.

4. Condition de règlement et de prise en charge

Les factures sont payables sans escompte, à leur date d'échéance. Tout paiement intervenant postérieurement à la date d'échéance donnera lieu des pénalités de retard égales à trois fois le taux d'Intérêt légal en vigueur. Une indemnité forfaitaire de 50€ sera exigible pour frais de recouvrement.

Le règlement peut être effectué par virement sur le compte CogNLab SAS - IBAN (International Banking Account Number) : FR76 1027 8021 2600 0211 7360 223 – BIC (Bank Identification Code) : CMCIFR2A ou par chèque à l'ordre de CogNLab.

L'absence de règlement d'une de nos factures à sa date d'échéance entraîne la suspension d'une nouvelle inscription jusqu'à apurement du compte. CogNLab SAS pourra refuser d'honorer la commande et de délivrer les formations concernées sans que le Client puisse prétendre à une quelconque indemnité, pour quelque raison que ce soit.

En cas de paiement par un organisme collecteur il appartient au Client :

- de faire une demande de prise en charge avant le début de la formation ;
- de faire figurer explicitement cette demande sur son bulletin d'Inscription ou sur sa commande en y indiquant les coordonnées complètes de l'organisme collecteur ;

- de transmettre l'accord de prise en charge avant la date de formation ou en cas d'intervention de l'ANDPC, d'adresser un chèque de caution du montant total de la formation, qui sera restitué à l'issue du règlement par l'ANDPC ;
- de s'assurer de la bonne fin du paiement par l'organisme qu'il aura désigné.

Si l'organisme de financement ne prend en charge que partiellement le coût de la formation, le reliquat sera facturé au Client.

Si CogNLab SAS n'a pas reçu la prise en charge de l'organisme de financement au 1er jour de la formation, le Client sera facturé de l'intégralité du coût du stage sauf intervention du DPC.

En cas de non-paiement par l'organisme de financement ou par le DPC des frais de formation, le Client sera redevable de l'intégralité du coût de la formation et sera facturé du montant correspondant et le chèque de caution sera encaissé.

L'attestation de présence à adresser au FIF-PL ne sera délivrée qu'à condition d'un règlement complet, et à l'issue de la formation.

5. Conditions d'annulation, report de modification des formations par CogNLab SAS

5.1. CogNLab SAS se réserve le droit d'annuler ou de reporter une session, notamment lorsque le nombre de participants à cette session est jugé pédagogiquement inapproprié, et d'en informer le Client au plus tard 10 jours ouvrés avant la date de la session.

Lorsque le report n'est pas possible, CogNLab SAS procède au remboursement de la totalité des droits d'inscription sans autre indemnité. Si l'annulation intervient, sans report possible, à moins de 10 jours de la session, CogNLab SAS ne remboursera ni les frais de transport du Client qui n'aurait pu obtenir de remboursement direct de son transporteur, ni les frais de repas et d'hébergement.

5.2. CogNLab SAS se réserve le droit de remplacer un formateur défaillant par une personne aux compétences techniques équivalentes, ainsi que de modifier le lieu de la formation au sein de la même ville ou la modalité de la formation (présentiel versus distanciel).

6. Conditions d'annulation, de report et de remplacement par le Client

6.1. Le Client peut demander l'annulation ou le report de sa participation, moyennant 50€ de frais administratifs, jusqu'à 61 jours ouvrés avant la date de la session. La demande doit parvenir à CogNLab SAS par écrit (courrier suivi ou recommandé) : CogNLab SAS 48 Le Bourg 14430 Annebault ou par courriel : cognlab.neurologie@gmail.com

L'annulation ou le report est effectif après confirmation par CogNLab SAS auprès du Client.

6.2. Sauf cas de force majeure dûment justifiée (arrêt de travail...), en cas d'annulation de sa participation à une formation par le Client entre 31 jours et 60 jours avant la formation, CogNLab SAS facture 50% du montant TTC, non remisé, des droits d'inscription et conserve l'acompte versé correspondant. Ces frais sont non imputables par l'entreprise à la contribution financière obligatoire de formation.

Sauf cas de force majeure dûment justifiée (arrêt de travail...), en cas d'annulation de sa participation à une formation par le Client moins de 30 jours avant le début de la session, CogNLab SAS facture 100% du montant TTC, non remisé, des droits d'inscription et conserve l'acompte versé correspondant. Ces frais sont non imputables par l'entreprise à la contribution financière obligatoire de formation.

6.3. Quelle que soit la formation, en cas d'absence à la session, de retard, de participation partielle, d'abandon ou de cessation anticipée pour tout autre motif que la force majeure dûment reconnue, le Client sera redevable de l'intégralité du montant de sa formation.

7. Sous-traitance

CogNLab SAS est autorisé à sous-traiter pour partie ou totalement l'exécution des prestations objets du présent contrat. Toutes les obligations du Client qui en découlent ne valent qu'à l'égard de CogNLab SAS et CogNLab SAS demeure responsable à l'égard du Client de toutes les obligations résultant du présent contrat.

8. Accessibilité PMR

Nos formations sont dispensées dans des locaux conformes aux normes d'accessibilité.

Notre référente handicap est Christelle Bolloré. Si vous êtes en situation de handicap, n'hésitez pas à la contacter lors de votre inscription pour l'adaptation de votre parcours pédagogique (cognlab.neurologie@gmail.com).

9. Conditions de participation

Seuls les professionnels possédant un Certificat de Capacité en Orthophoniste (salariés ou en activité libérale) ou son équivalence sont autorisés à suivre les stages réalisés par CogNLab SAS. Par dérogation les formations peuvent être ouvertes aux psychologues et étudiants en orthophonie à partir de la 4^o année.

Des formations sont organisées exclusivement à destination des proches aidants de personnes souffrant de maladies neurologiques, ces sessions ne sont pas ouvertes aux professionnels de santé.

Les participants aux stages réalisés par CogNLab SAS sont tenus de respecter le règlement intérieur affiché dans l'établissement dans lequel se déroule la formation. Si la formation se déroule hors des locaux de CogNLab SAS les participants sont tenus de respecter le règlement intérieur de l'établissement d'accueil. CogNLab SAS se réserve le droit, sans indemnité de quelque nature que ce soit, d'exclure à tout moment, tout participant dont le comportement gênerait le bon déroulement du stage et/ou manquerait gravement au règlement intérieur. Le règlement intérieur est disponible sur le site internet.

10. Propriété intellectuelle et droits d'auteur

Les supports papiers ou numériques remis lors de la formation ou accessibles en ligne dans le cadre de la formation sont la propriété de CogNLab SAS. Ils ne peuvent être reproduits partiellement ou totalement sans l'accord exprès de CogNLab SAS.

L'ensemble des textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images reproduits sur ces supports est protégé par le droit d'auteur et pour le monde entier. Toute autre utilisation que celle prévue aux fins de la formation est soumise à autorisation préalable de CogNLab SAS sous peine de poursuites judiciaires.

Le Client s'engage également à ne pas faire directement ou indirectement de la concurrence à CogNLab SAS, en utilisant, en cédant ou en communiquant ces documents.

11. Informatique et libertés

Toute commande fera l'objet d'un enregistrement informatique accessible par l'entreprise concernée sur simple demande. Les informations qui sont demandées sont nécessaires au traitement de l'inscription par CogNLab SAS. Conformément à la loi « Informatique et libertés » du 6 janvier 1978, modifiée par la loi du 23 janvier 2006, le Client bénéficie d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui le concernent. Si le Client souhaite exercer ce droit, il doit en faire la demande par voie postale à l'adresse : CogNLab SAS 48 Le bourg, 14430 Annebault ou par courriel : cognlab.neurologie@gmail.com.

12. Contestation

Toute contestation qui n'aurait pas été réglée à l'amiable sera portée devant les tribunaux de Caen.

13. Mise à jour

Ces conditions générales de vente sont susceptibles d'être mises à jour en cours d'exercice. Le site Internet www.cognlab.fr porte toujours la dernière version à la connaissance de tous. Ces modifications ne peuvent ouvrir de droit à aucune indemnité au profit du Client.

Cette version a été actualisée le 6 juin 2023

CogNLab

N° 28 14 03879 14